



**UNIFORMI - WORKWEAR - OUTERWEAR - DPI - ACCESSORI**

I.C.S. Srl - Via Cavour 11 - 67051 Avezzano (AQ) - Tel +39.0863.23474

P.Iva IT 01359680665 - Cap. Soc. 10149.00 i.v. - R.E.A. 83054 - SDI: J6URRTW

www.icsdivise.com



## ***Procedura ordini***

Per ottimizzare il nostro servizio nella gestione dei Vs. graditi ordini, qui di seguito Vi esponiamo la nostra procedura:

La Vs proposta d'ordine dovrà pervenirci esclusivamente tramite email, fax, shopping online sul ns sito web

www.icsdivise.com o presentandola per iscritto ad un agente incaricato da I.C.S. Srl, non si accettano ordini telefonici.

I.C.S. Srl gestirà la Vs proposta d'ordine, nel più breve tempo possibile e Ve ne sarà data comunicazione tramite

l'invio di una ns conferma d'ordine generata dal sistema informatico di I.C.S. Srl.

Gli agenti incaricati da I.C.S. Srl non hanno il potere di accettare la proposta d'ordine in nome e per conto di I.C.S. Srl.

La conferma d'ordine conterrà tutte le informazioni in termini di:

codice articolo, descrizione, colore, prezzo, taglie, quantità, modalità di pagamento, eventuale data di consegna.

Vi preghiamo di verificare e renderci nota di qualunque eventuale inesattezza contenuta nella ns. conferma

d'ordine rispetto alla Vs proposta, e/o di confermarci la sua correttezza, accettandola insieme alle nostre condizioni

di vendita e girandola a noi controfirmata con Vs. timbro e data.

Solo ed esclusivamente dopo tale Vs. accettazione, il contratto si conclude e si procederà con l' evasione dello stesso.

Una volta accettata la ns conferma d'ordine, non sarà più possibile ne annullare l'ordine, ne effettuare modifiche.

In ogni caso, I.C.S. Srl è libera, a sua assoluta discrezione, di accettare o meno, in tutto o in parte, la proposta d'ordine e più in generale, di modificare i termini della stessa, anche relativamente alle quantità dei prodotti.

In caso di modalità di pagamento anticipato assegnataVi, oltre al girarci controfirmata la conferma d'ordine e/o fattura

proforma, sarà necessario e indispensabile il Vs gentile invio di copia contabile di bonifico bancario e il relativo

numero di CRO. I nostri preventivi hanno una validità di 30gg, le nostre conferme d'ordine come anche le fatture

proforma hanno una validità invece di 10gg, se non verranno accettate entro tale periodo, perderanno la loro validità.

Le solamente indicative e presunte date di consegna in esse contenute, tengono conto delle ns tempistiche, **1/60gg.**

Queste date saranno attendibili solamente dietro Vs accettazione, fatta nello stesso giorno del rilascio dei ns

documenti. Se tale Vs. accettazione dovesse tardare, tali presunte date di consegna, dovranno essere ricalcolate

aggiungendo a loro, gli stessi gg che separano la data di emissione dei ns documenti con la Vs. data di accettazione.

In caso di contratto comprensivo di prodotto campione da realizzare e far visionare al Cliente, o in caso di rilevamento

misure, le date di consegna dovranno essere ricalcolate aggiungendo a loro, gli stessi gg che separano la data di

emissione dei ns documenti con la data di Vs approvazione del prodotto campione o data di fine rilevamento misure.

Ogni ordine potrà essere evaso anche in più riprese, secondo la disponibilità.

Vi invitiamo ad utilizzare per richieste di ordini e/o preventivi, i ns codici articoli, descrizioni e taglie,

il tutto per garantirVi, con celerità, un servizio eccellente e privo di mancanze.

## ***Condizioni generali di vendita***

### **1) AMBITO DI APPLICAZIONE:**

- 1.1** Qualsiasi contratto concluso da I.C.S. Srl per la vendita alla parte acquirente dei ns prodotti, nonché la fase antecedente alla conclusione del contratto di vendita, dalla formazione della conferma d'ordine alla sua accettazione, saranno disciplinati da queste condizioni di vendita, che sostituiscono tutte le precedenti.
- 1.2** Le presenti condizioni generali di vendita sono sempre e comunque vincolanti anche ove non siano espressamente richiamate o allegate alla ns conferma d'ordine.
- 1.3** I.C.S. Srl si riserva il diritto di modificare queste condizioni generali di vendita in qualsiasi momento. La nuova versione delle condizioni generali di vendita trova immediata applicazione a tutti gli ordini ricevuti da I.C.S. Srl successivamente alla loro entrata in vigore.
- 1.4** La sottoscrizione di queste condizioni generali di vendita non vincola in nessun modo I.C.S. Srl all'accettazione e/o esecuzione di proposte d'ordine formulate dal Cliente ne alla conclusione di alcun contratto.

### **2) LISTINO:**

- 2.1** I.C.S. Srl, si riserva di variare le quotazioni di listino in qualsiasi momento, qualora sia costretta da particolari variabili strutturali e/o di mercato, senza che da parte ns sussista l'obbligo di preavviso.
- 2.2** L'entrata in vigore di nuove quotazioni sono comunque sempre visibili sui ns preventivi o conferme d'ordine e fanno decadere le precedenti.
- 2.3** Tutti i prezzi si intendono I.V.A. esclusa, salvo diversi accordi.
- 2.4** La quotazione di listino, priva di sconto applicato, si riferisce al prezzo di vendita al dettaglio, che per i rivenditori dovrà considerarsi una mera raccomandazione di prezzo per il consumatore finale e non comporterà obbligo di conformarsi a tale indicazione. La politica di prezzo del rivenditore non dovrà comunque essere tale, da pregiudicare l'immagine di I.C.S. Srl e dei prodotti a ns marchio.

### **3) AUMENTI SUL LISTINO:**

- 3.1** Articoli realizzati "Su Misura": **+ 50% sul listino**
- 3.2** Articoli realizzati con modifiche su TG Standard: **+25% sul listino**
- 3.3** Numerevoli articoli in ordine, a ns insindacabile giudizio, realizzati in TG>2XL: **+ 25% sul listino**

### **4) SCONTISTICA:**

- 4.1** Comuniciamo che la scontistica a Voi riservata sul ns listino, per l'acquisto di tutti i ns articoli è indicata sulle ns conferme d'ordine o preventivi, con ns riserva di apporto modifiche in futuro.

### **5) MINIMO D'ORDINE:**

- 5.1)** A prescindere dalle quantità acquistate, il minimo di ordine è di 250€ per prodotti non personalizzati e di 500€ per prodotti personalizzati, ad ordini inferiori verranno addebitate spese extra di gestione per un importo di 20€ o 50€. L'addebito è da considerarsi relativo ad ogni singolo ordine emesso: se durante la stessa settimana o mese verranno emessi piu ordini inferiori, verranno addebitati per ogni ordine le spese di gestione. Sarà impossibile accorpare nuovi ordini con precedenti.
- 5.2) Art. pronta consegna, Min. 1 Pz/Art.**
- 5.3) Art. personalizzati o da produrre, Min. 25 Pz/Art. **\*(Altrimenti +30% sul listino)**  
Art. personalizzati o da produrre, Min. 50 Pz/Art. **(c/materie prime non di ns magazzino)****
- \*Fermo restando che ci adopereremo al fine di accorpare altri eventuali ordini oltre al VS per raggiungere i minimi di produzione.
- 5.4) "VS"Art. da Riprodurre, Min. 100 Pz/Art.**

### **6) TEMPI DI CONSEGNA:**

- 6.1)** Art. in pronta consegna, **1-5gg** (non valido in casa di eventuali mancanze di giacenze taglie)
- 6.2)** Art. personalizzati/da produrre, **10/60gg**



## **7) CAMPIONATURE:**

**7.1)** Eventuale merce di campionatura richiestaci e consegnataVi, dovrà essere restituita con relativo DDT di reso, nelle medesime condizioni in cui è stata ricevuta entro e non oltre 15gg dal ricevimento della stessa.

Verrà altrimenti emessa fattura di vendita a prezzo "doppio" del ns listino.

**7.2)** Per campioni invece "riprodotti" seguendo le Vs richieste e esigenze, questi verranno fin da subito fatturati, ai prezzi convenuti, ma decurtati in fattura in caso di ordine.

Il costo invece dello sviluppo cad e delle relative tg richieste, verranno comunque fatturati in tutti i casi.

## **8) MODALITA' DI PAGAMENTO:**

**8.1)** Comuniciamo che la modalità a Voi riservata, è indicata sulle ns conferme d'ordine e/o preventivi, con ns riserva di apporto modifiche in futuro.

**8.2)** In caso di pagamento anticipato, il Cliente dovrà effettuare bonifico bancario al conto corrente indicato nella conferma d'ordine entro e non oltre i 10 giorni successivi alla ricezione della stessa da parte del Cliente, inviando a I.C.S. Srl, copia della contabile di Bonifico bancario con indicato N° di conferma d'ordine e relativo CRO.

**8.3)** La fattura verrà emessa da I.C.S. Srl insieme o successivamente all'invio della merce che sarà accompagnata da ddt.

## **9) RITARDO NEL PAGAMENTO DEI PRODOTTI:**

**9.1)** La vendita dovrà essere tassativamente onorata alla scadenza convenuta.

**9.2)** In caso di ritardo nel pagamento dei prodotti, verrà applicato il saggio di interesse previsto dal D. Lgs. 231/2002 e sue successive modifiche, senza necessità di messa in mora del Cliente da parte di I.C.S. Srl.

Gli interessi verranno computati a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data effettiva di pagamento. Gli interessi di mora dovuti, verranno richiesti con fattura successiva alla data dell'effettivo pagamento o in altro momento, nel caso di risoluzione del contratto a seguito di mancato pagamento.

**9.3)** Il mancato pagamento del prezzo alla scadenza indicata nella ns conferma d'ordine attribuirà a I.C.S. Srl la facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto, senza diritto del Cliente ad alcuna indennità e con contestuale decadenza del debitore dal beneficio del termine ai sensi dell'art. 1186 c.c., mediante diffida di pagamento inviata a mezzo di pec e/o di raccomandata a/r, fino all'integrale pagamento da parte del Cliente.

**9.4)** In caso di mancato pagamento del prezzo eventualmente maggiorato degli interessi di mora, dopo 15 giorni dall'invio della diffida, I.C.S. Srl avrà diritto di dichiarare risolto il contratto per violazione, da parte del Cliente, degli articoli 9.2 e 9.3 delle presenti condizioni generali di vendita.

**9.5)** A sua discrezione, I.C.S. Srl, potrà:

a) rifiutare e/o sospendere qualsiasi ulteriore prestazione, quale, a mero titolo esemplificativo, l'esecuzione di ulteriori eventuali proposte d'ordine del Cliente, siano esse già ricevute o ancora da ricevere.

b) modificare, nei confronti del Cliente, le condizioni di pagamento, ad esempio effettuando le successive consegne di prodotti unicamente a fronte di pagamento anticipato e/o compensare il credito residuo del Cliente con le somme da questo eventualmente già corrisposte per qualsiasi altra vendita e/o con le somme da esso vantate nei confronti di I.C.S. Srl.

**9.6)** Nel caso in cui il Cliente, beneficiando del pagamento rateale, si sia reso inadempiente rispetto ad una scadenza del pagamento, I.C.S. Srl avrà la facoltà di azzerare il beneficio del pagamento rateale e dichiarare immediatamente dovuto l'intero pagamento. E' esclusa qualsivoglia forma di risarcimento e/o indennità al Cliente in tal caso.

**9.7)** In caso di mancato pagamento Ri.Ba. verranno addebitati 9€ come contributo a copertura dei costi bancari.

## **10) SOLVIBILITA':**

**10.1)** In aggiunta ai rimedi previsti dalla legge e da queste condizioni generali di vendita, qualora venissero a mancare le garanzie di solvibilità da parte del Cliente, I.C.S. Srl ha la facoltà di sospendere o di annullare, a suo insindacabile giudizio, gli ordini in corso e le relative consegne, anche se già confermati, ovvero modificare unilateralmente le condizioni di pagamento al Cliente. In aggiunta a quanto sopra, e a titolo esemplificativo, si intendono venire meno le garanzie di solvibilità allorquando il Cliente abbia fatto registrare anche solo il protesto di un titolo (cambiale, tratta, ricevutabancaria, vaglia, assegno) nei confronti anche di giudiziarie o sia risultato inadempiente ad un pagamento nei confronti di I.C.S. Srl, e/o si trovi soggetto a procedure concorsuali e/o penali e/o similari,

incluse indagini della Amministrazione Giudiziaria, anche se l'inadempimento si è verificato precedentemente all'invio da parte di I.C.S. Srl della conferma d'ordine o all'esecuzione anche parziale di questa.

## **11) CONSEGNA:**

**11)** La data prevista per la consegna di Prodotti è indicata nelle ns conferme d'ordine ed è da intendere come puramente indicativa.

**11.1)** In nessun caso, salvo diversi accordi, la data di consegna dei Prodotti potrà essere intesa come essenziale.

Sarà ns premura permettere la consegna delle merci nei tempi indicati, qualora vi fossero dei ritardi, sarà ulteriore premura di I.C.S. Srl permettere la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze.

**11.2)** Non saranno pertanto accettate cancellazioni di ordini in corso ne il Cliente potrà pretendere alcunchè da I.C.S. in caso di eventuali ritardi come sopra indicati.

**11.3)** In caso di mancato ritiro da parte del Cliente, dei prodotti acquistati oltre i 7 gg dalla data di effettiva consegna, I.C.S. Srl avrà la facoltà, a sua scelta, di richiedere il pagamento immediato ed integrale dei Prodotti, mantenendoli a disposizione del Cliente; ovvero risolvere il contratto e procedere alla vendita dei prodotti a terzi. Il Cliente sarà comunque tenuto a rifondere a I.C.S. Srl le spese da questa eventualmente sostenuti per la conservazione dei Prodotti fino al ritiro degli stessi e/o alla loro vendita a terzi.

**11.4)** I.C.S. Srl, salvo diversi accordi, ha facoltà di eseguire precedenti consegne parziali prima di ultimare la consegna dell'intero ordine.

## **12) TRASPORTO:**

**12.1)** I termini di consegna si intendono FOB/Porto Franco con addebito in fattura, come indicato anche nelle ns conferme d'ordine.

**12.2)** Tutte le spese straordinarie che vengono causate dal cliente successivamente alla spedizione, ad esempio giacenza merce per mancato ritiro, cambio di destinazione, e/o altro, sono a carico del Cliente e verranno successivamente fatturate.

**12.3)** Il servizio di trasporto avviene tramite corrieri professionali incaricati da I.C.S. Srl per conto del Cliente, o, se il Cliente manifesta tale volontà, tramite corrieri da esso selezionati e direttamente incaricati.

In tale caso, utilizzando il termine di consegna "Porto assegnato", i rischi relativi al trasporto dei Prodotti gravano interamente sul Cliente.

### **LISTINO SPEDIZIONI**

<b>PACKAGING</b>	<b>DIMENSIONI</b>	<b>KG. TASSATI</b>	<b>ITALIA</b>	<b>CALABRIA SICILIA SARDEGNA</b>
BALUETTO ALTO CAPI APPESI	140X60X50	84 KG	€ 35,00	€ 38,00
BALUETTO BASSO CAPI APPESI	120X60X50	72 KG	€ 28,00	€ 30,00
3 PIANI CAMICIE	74X54X102	77 KG	€ 35,00	€ 38,00
2 PIANI CAMICIE	74X54X68	55 KG	€ 22,00	€ 24,00
1 PIANO CAMICIE	74X54X34	24KG	€ 10,00	€ 14,00
ABITI	90X58X23	24 KG	€ 10,00	€ 14,00
PANTALONI	70X43X42	25,00	€ 10,00	€ 14,00
TUA	70X40X21	12 KG	€ 10,00	€ 13,00
PICCOLO	40X37X34	10 KG	€ 10,00	€ 13,00
CAMICIE	35X32X25	5,5 KG	€ 8,00	€ 11,00
BUSTA MAX 5KG	BUSTA	5 KG	€ 8,00	€ 11,00
BUSTA MAX 3KG	BUSTA	3 KG	€ 6,00	€ 9,00

\* Contrassegno 5€ +2% Tot. Fattura

### **13) CARATTERISTICHE PRODOTTI:**

**13.1)** Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di vendita il Cliente prende atto che:

**a) Tenuta colori:** per cause naturali o in base al tipo di tintura, si possono riscontrare variazioni di tonalità di colore nei diversi lotti di produzione dello stesso articolo, pertanto in nessun caso, queste variazioni possono essere considerati vizi e/o difetti.

I prodotti tessili tendono a scolorire se esposti al sole e/o alla luce per un tempo prolungato.

Tale fenomeno si accentua se uniamo un'intensa sudorazione e/o un continuo contatto con il sale e/o con il cloro.

**b) Rappresentazione colori:** i colori riprodotti sul ns catalogo e sul ns sito internet sono da considerarsi puramente indicativi, e possono quindi non riprodurre fedelmente la reale tonalità del colore del materiale.

**c) Pesi:** le grammature riportate su catalogo e sito internet hanno un margine di tolleranza del 5%.

**d) Taglie:** le taglie dei prodotti sono conformi agli standard europei, i prodotti tuttavia possono avere misure differenti da quelle riportate nelle specifiche tecniche, con una tolleranza max del +/- 5 %.

Il cliente finale è sempre tenuto a verificare la taglia del prodotto prima di effettuarne l'acquisto.

**e) Lavaggi:** i prodotti, lavati secondo le istruzioni riportate sull'etichetta, possono subire una variazione dimensionale del 5% ed una leggera perdita di colore. Ogni variazione superiore a quelle specificate è da imputare a un uso/lavaggio inadeguato del prodotto.

Per evitare spiacevoli risultati anche nella fase di stiratura, è obbligatorio rispettare scrupolosamente le indicazioni riportate sull'etichetta dei capi, nonché evitare di passare ferro da stiro su eventuali stampe.

**f) Specifiche tecniche:** il continuo studio, sviluppo e perfezionamento prodotti può determinare delle variazioni delle specifiche tecniche di stagione in stagione.

È quindi premura del Cliente informarsi su eventuali aggiornamenti apportati ai prodotti prima del loro acquisto.

### **14) CONTESTAZIONI E RECLAMI: (rapporto tra professionisti, business to business B2B)**

**14.1)** I ns articoli vengono imballati e spediti con packaging e nastri personalizzati, pertanto prima di ritirare la merce dai trasportatori, il Cliente deve verificarne l'integrità e in caso di anomalie, accettare in tal caso, il collo con riserva, segnalando a I.C.S. Srl e sul ddt da restituire al corriere, eventuali ammanchi o danni e fare alcune fotografie che possano documentare un'eventuale contestazione da presentare al vettore.

**14.2)** Il cliente è tenuto dapprima a verificare la correttezza della ns conferma d'ordine con quanto da esso ordinato, prima di accettarla.

Di seguito, se il cliente ritiene di aver ricevuto materiale difettoso o non conforme al suo ordine, può presentare, in base all' Art. 1495 c.c. , reclamo scritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce, indicando n° ddt o fattura.

**14.3)** In caso di vizi occulti, il termine di cui sopra, decorre dalla data della scoperta degli stessi e comunque nel periodo massimo di un anno dalla consegna dei prodotti.

Le contestazioni o i reclami si considerano validi ed efficaci solo se pervenuti nei termini di cui sopra e indirizzati ai recapiti di cui se ne fanno menzione in ultima pagina in tali condizioni di vendita, con pec e/o raccomandata a/r.

### **15) RESI: (rapporto tra professionisti, business to business B2B)**

**15.1)** Il reso deve avvenire, esclusivamente, entro 8 giorni dalla ns autorizzazione scritta a procedere, in confezioni originali e/o integre, indicando sul DDT di reso, gli estremi dei ns ddt o fatture, in termini di articolo, colore, tg e quantità. (DPR 26/10/72 n.633 art.26 e DPR 6/10/78 n.627 art.1).

**15.2)** In assenza di autorizzazione da parte di I.C.S. Srl, i resi saranno immediatamente respinti al mittente.

**15.3)** Non saranno accettati, resi di merce personalizzata o parzialmente trasformata dal cliente o da terzi, o comunque utilizzata secondo modalità non conformi a quanto indicato nell'etichetta affissa sul singolo capo, recante le indicazioni di cura e manutenzione dello stesso.

**15.4)** Se a seguito delle verifiche effettuate da I.C.S. Srl, le contestazioni o i reclami risultano fondati, I.C.S. Srl si riserva la facoltà di **a)** correggere i vizi dei prodotti, **b)** inviare prodotti sostitutivi, **c)** ridurre il prezzo dei prodotti, **d)** emettere nota di credito per importo corrispondente ai prodotti non riparati o sostituiti.

**15.5)** È esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento a favore del Cliente, salvo quanto previsto dall'art.1229 c.c.

Nessuna contestazione o reclamo legittima il Cliente a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti per le forniture precedenti.



## **16) CONTESTAZIONI E RECLAMI: (Da acquirente finale a rivenditore)**

**16.1)** Nel caso in cui il Cliente, su richiesta di un acquirente finale di tenerlo indenne da vizi/difetti di conformità dei prodotti, agisca in regresso nei confronti di I.C.S. Srl, dovrà comunque per spirito di buona fede e correttezza, offrire entro 8 (otto) giorni dalla richiesta dell'acquirente finale, opportuno riscontro a I.C.S. Srl delle censure mosse dall'acquirente finale, della loro fondatezza, della impossibilità di intervenire e/o del tipo di intervento effettuato, mediante pec e/o raccomandata a/r.

## **17) CONTESTAZIONI E RECLAMI: (rapporto tra professionista e consumatore finale, B2C)**

**17.1)** I ns articoli vengono imballati e spediti con packaging e nastri personalizzati, pertanto prima di ritirare la merce dai trasportatori, il Cliente deve verificarne l'integrità e in caso di anomalie, accettare in tal caso, il collo con riserva, segnalando a I.C.S. Srl e sulla fattura/ricevuta da restituire al corriere, eventuali ammanchi o danni e fare alcune fotografie che possano documentare un'eventuale contestazione da presentare al vettore.

**17.2)** Il cliente è tenuto dapprima a verificare la correttezza della ns conferma d'ordine con quanto da esso ordinato, prima di accettarla, o di verificare l'esattezza dell'acquisto, in caso quest'ultimo venga effettuato sul ns sito internet. Di seguito, se il cliente ritiene di aver ricevuto materiale difettoso o non conforme al suo ordine, può presentare, in base all' Art. 130 c.d.c. , reclamo scritto entro 60 giorni dal ricevimento della merce, fornendo n° fattura/ricevuta fiscale/scontrino/ricevuta bancomat.

**17.3)** In caso di vizi occulti, il termine di cui sopra, decorre dalla data della scoperta degli stessi e comunque nel periodo massimo di due anni dalla consegna dei prodotti.

**17.4)** Le contestazioni o i reclami si considerano validi ed efficaci solo se pervenuti nei termini di cui sopra e indirizzati ai recapiti di cui se ne fanno menzione in ultima pagina in tali condizioni di vendita, con pec e/o raccomandata a/r.

## **18) RESI: (rapporto tra professionista e consumatore finale B2C)**

**18.1)** Il reso deve avvenire, esclusivamente, entro 8 giorni dalla ns autorizzazione scritta a procedere, in confezioni originali e/o integre, indicando sul DDT di reso, gli estremi della ns fattura/ricevuta fiscale/scontrino, in termini di articolo, colore, tg e quantità. (DPR 26/10/72 n.633 art.26 e DPR 6/10/78 n.627 art.1).

**18.2)** In assenza di autorizzazione da parte di I.C.S. Srl, i resi saranno immediatamente respinti al mittente.

**18.3)** Non saranno accettati, resi di merce personalizzata o parzialmente trasformata dal cliente o da terzi, o comunque utilizzata secondo modalità non conformi a quanto indicato nell'etichetta affissa sul singolo capo, recante le indicazioni di cura e manutenzione dello stesso.

**18.4)** Se a seguito delle verifiche effettuate da I.C.S. Srl, le contestazioni o i reclami risultano fondati, I.C.S. Srl si riserva la facoltà di **a)** correggere i vizi dei prodotti, **b)** inviare prodotti sostitutivi, **c)** ridurre il prezzo dei prodotti, **d)** emettere nota di credito per importo corrispondente ai prodotti non riparati o sostituiti.

## **19) RECESSO: (rapporto tra professionista e consumatore finale B2C)**

**19.1)** Il consumatore finale dispone di un periodo di tempo di 10 giorni dalla consegna del bene per recedere dal contratto di vendita, senza penalità e senza darne alcuna giustificazione.

**19.2)** Il diritto di recesso si considera valido ed efficace solo se comunicato mediante pec e/o raccomandata a/r nei termini di cui sopra e indirizzato ai recapiti di cui si fa menzione in ultima pagina in tali condizioni generali di vendita.

**19.3)** Il reso dovrà avvenire a spese del cliente, esclusivamente entro 8 giorni dalla ns autorizzazione scritta a procedere in confezioni originali e/o integre, indicando sul DDT di reso, gli estremi della ns fattura/ricevuta fiscale/scontrino, in termini di articolo, colore, tg e quantità. (DPR 26/10/72 n.633 art.26 e DPR 6/10/78 n.627 art.1).

**19.4)** In assenza di autorizzazione da parte di I.C.S. Srl, i resi saranno immediatamente respinti al mittente.

**19.5)** A seguito delle verifiche effettuate da I.C.S. Srl e una volta accertato che le condizioni di tali prodotti resi, siano rimaste invariate dal momento della consegna al cliente, verrà entro 14 giorni dalla richiesta di diritto di recesso, emesso il rimborso al Cliente, privo delle spese di spedizione.

**19.6)** Il diritto di recesso non è in alcun caso applicabile in caso di prodotti realizzati su misura o personalizzati per il Cliente.



**UNIFORMI - WORKWEAR - OUTERWEAR - DPI - ACCESSORI**

I.C.S. Srl - Via Cavour 11 - 67051 Avezzano (AQ) - Tel +39.0863.23474

P.Iva IT 01359680665 - Cap. Soc. 10149.00 i.v. - R.E.A. 83054 - SDI: J6URRTW

www.icsdivise.com



## **20) CONTENUTI:**

**20.1)** Il cliente riconosce che tutti i documenti, disegni, immagini, schede tecniche, dati e/o informazioni di qualsiasi natura relative ai prodotti ed eventualmente forniti al Cliente dai ns uffici o dal ns sito web, al solo scopo di consentire una miglior vendita dei prodotti e non possono quindi in nessun caso essere riprodotti o divulgati. Ogni loro utilizzo difforme a quanto previsto rappresenta violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, e consente a I.C.S. Srl di interrompere immediatamente le relazioni commerciali con il Cliente responsabile di tale violazione, ferma restando ogni ulteriore richiesta di risarcimento dei danni ad essa riconducibili.

## **21) FORO COMPETENTE:**

**21.1)** Per tutte le controversie relative ad ogni contratto disciplinato da queste condizioni generali di vendita, ivi inclusa la fase antecedente alla conclusione del contratto, dalla formazione della proposta d'ordine alla sua accettazione, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Avezzano (AQ).

## **22) COMUNICAZIONI:**

**22.1)** Qualsiasi comunicazione da effettuarsi tra le Parti ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita deve, a pena di efficacia, essere effettuata per iscritto e indirizzata via posta, posta elettronica certificata, fax, corriere privato, oppure, ove espressamente richiesto dagli articoli che precedono, a mezzo di raccomandata a/r ai seguenti indirizzi:

## **23) PRIVACY**

### **23.1)**

Ai sensi ed agli effetti del D. Lgs. N. 196/03 (Codice Privacy) e del regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, nelle attività previste dal singolo contratto in essere o in divenire, i dati personali reciprocamente trasmessi e relativi a ciascuna di esse, saranno trattati per sole finalità connesse all'esecuzione del contratto stesso, ai sensi dell'art. 6.1, lett. B del GDPR, anche con l'ausilio di mezzi elettronici.

**I.C.S. Srl  
Via Cavour 11  
67051 Avezzano (AQ)**

**Posta Elettronica Certificata:  
internationalcompanyservices@pec.it**

**Fax:  
+39 0863 442190**

Distinti Saluti.  
*International Company Services Srl*

09/06/2022